



EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA EDUCATIVO EN COMPETENCIAS COMUNICATIVAS INTERCULTURALES COMO MODELADOR DE LA IDENTIDAD PROFESIONAL DOCENTE

Dra. KARLA ROSALÍA DE LAS MERCEDES MORALES MENDOZA

Resumen

El rol de los futuros profesores es esencial en el fomento de la comunicación intercultural, por lo que sus actitudes, estrategias e interrelaciones en la tarea educativa serán el reflejo de su compromiso de transformar el contexto escolar y social. En este contexto, el estudio busca aportar conocimiento a partir del diseño de un programa de desarrollo de Competencias Comunicativas Interculturales (CCI) como modelador de la identidad profesional docente.

Organizamos la tesis doctoral en cinco apartados que a continuación se presentan:

El primer capítulo pone en discusión la problemática de estudio, a saber, las dificultades que presentan los futuros profesores para desarrollar propuestas educativas que favorezcan la CCI en contextos marcados por la diversidad cultural. Para ello, nos aproximamos a las características de las sociedades multiculturales, la conceptualización de la CCI y su relación con la identidad profesional, dando paso a las preguntas y objetivos de investigación.

En el segundo capítulo, abordamos los principales marcos conceptuales sobre los cuales se sustenta la investigación. Estos nos servirán de "lentes" para mirar los posteriores resultados. Entre los temas que hemos desarrollado se encuentran las bases epistemológicas de la comunicación intercultural, perspectivas y modelos de la educación intercultural y la formación inicial docente para lo cual referenciamos el modelo de competencias profesionales, la identidad profesional y la influencia del contexto postcolonial en los procesos formativos.

El tercer capítulo adscribimos a un enfoque de complementariedad de métodos en tres fases de investigación: a) un diagnóstico que sirvió de base para el diseño de la intervención, a través del instrumento de medida validado para tal efecto: la escala de inteligencia cultural, compuesto por las dimensiones cognitivas, afectivas, comportamentales y pedagógicas; b) fase de intervención del programa que fue diseñado y validado previamente. Para ello, profundizamos en algunos de los modelos de mayor reconocimiento para el desarrollo de competencias interculturales. El análisis de las aportaciones y limitaciones de cada uno de ellos nos conduce hacia una propuesta sustentada en el enfoque de reciprocidad de lenguas, el trabajo colaborativo y los grupos interactivos. Desde este capítulo se presentan las actividades dirigidas fundamentalmente al desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, comportamentales y pedagógicas y c) fase evaluativa

que es el resultado de la valoración del proceso de aplicación del programa, empleando como técnicas observaciones y entrevistas.

El cuarto capítulo incluyó los resultados obtenidos en las fases anteriores, que organizamos en torno a las dimensiones de la CCI, los fundamentos, propósitos, contenidos, estrategias y evaluación del programa de intervención, así como la identidad profesional. Este último elemento, se presenta en función de la comprensión de la diversidad cultural, las

experiencias de los estudiantes en contextos formales e informales y el valor de las narrativas como expresión de identidad.

Cabe señalar, que para finalizar este trabajo también presentamos unas *conclusiones* que reproducen los aspectos más relevantes de la investigación, así como algunas de las limitaciones y proyecciones para futuras investigaciones. Pensamos que la formación inicial de profesores debe entrar en un proceso de autocrítica constructiva que haga explícitos los vacíos formativos que experimenta, siendo uno de ellos, la formación en CCI. De esta manera, los estudiantes podrán estar más conscientes de su responsabilidad ética y social, así como más sensibilizados con la diversidad propia de las sociedades modernas.